

KEYNOTE

AI & de toekomst van telecom en connectiviteit

Een netwerk dat drones en regen waarneemt, hologrammen vervoert en agents met elkaar laat bellen. Hoe snel dat werkelijkheid wordt, bepalen de mensen achter het netwerk.

Van verbindingen leveren naar netwerken die vooruitdenken en zichzelf bijsturen. AI verandert hoe telecombedrijven storingen voorkomen, klanten helpen en nieuwe diensten ontwikkelen.

Deze keynote gaat over hoe AI telecombedrijven superkrachten geeft, van netbeheer tot klantenservice. Ook laat hij zien hoe glasvezel, 5G en satellieten, en straks 6G, edge computing en quantumcommunicatie, zorgen voor een nog grotere omwenteling. Operators gebruiken AI al jaren om verkeer te verdelen en fouten op te sporen. Nu neemt het tempo toe. AI rekent uit waar de volgende mast en de volgende glasvezelkabel het meeste opleveren, drones inspecteren zendmasten, en een assistent in de app ziet aan de gegevens van het modem dat het probleem in de wijk zit en niet thuis. De volgende stap tekent zich af: een netwerk dat drones en regen waarneemt, hologrammen en bellende agents vervoert, AI laat draaien in de mast en quantumveilig wordt. Criminelen gebruiken dezelfde netwerken en dezelfde AI, met gekloonde stemmen, simwissels en sms-phishing op grote schaal. De lastigste vragen gaan over mensen: wat de engineer doet als het netwerk zichzelf stuurt, hoe een sector die nooit mag uitvallen het stuur loslaat, en waar het rendement op al die investeringen vandaan komt. De keynote laat zien wat al draait, wat wordt beproefd en welke scenario's er over vijf tot vijftien jaar liggen. Durft jouw organisatie het netwerk aan AI over te laten, en weet ze precies wanneer een mens ingrijpt?



RICHARD VAN HOOIJDONK

Veel trendwatchers en futuristen bekijken de toekomst van een afstand. Richard van Hooijdonk werkt er al in: zijn team bestaat uit mensen en AI-agents. Hij spreekt over AI en nieuwe technologie, over de organisatie van de toekomst en over leiderschap in tijden van AI. Hij neemt je mee naar een toekomst die je nu nauwelijks kunt voorstellen, en laat zien hoe je er zelf richting aan geeft.

3.000+

keynotes

650.000+

deelnemers

30+

landen

Bestseller

auteur

Wat er aan bod komt

NU

AI in telecom en connectiviteit

Wat AI vandaag al doet in netwerken, klantcontact en veldwerk.



01 Het netwerk dat zichzelf stuurt

AI voorspelt drukte en storingen, herstelt eenvoudige fouten zelf en berekent waar de volgende mast of glasvezelkabel het meeste oplevert.



02 Storing opgelost vóór je belt

Op afstand stelt AI de diagnose en verhelpt eenvoudige storingen. Op termijn regelt de assistent van de klant het met de agent van de operator.



03 Masten en kabels inspecteren

Drones en beeldherkenning melden roest en schade aan masten. Drones kunnen al zelf vanuit een dock vliegen en een digital twin bijwerken.



04 Zuinige netwerken

AI stemt het verbruik van het netwerk af op de drukte. De volgende stap: netwerken die hun verbruik afstemmen op zon en wind, en het stroomnet helpen.



05 Privé-5G voor haven en fabriek

Een eigen 5G-netwerk verbindt robots en voertuigen op een terrein. Zonder kabels is een productielijn veel sneller om te bouwen.

STRAKS

De toekomst van telecom en connectiviteit

Waar connectiviteit over vijf tot vijftien jaar kan staan, met AI als motor.



06 Het netwerk als sensor

TOEKOMSTSCENARIO

Radiogolven die data versturen, kunnen ook drones, verkeer en regen waarnemen. Rond 2040 is het mobiele netwerk ook een zintuig.



07 Hologrammen aan de lijn

TOEKOMSTSCENARIO

Sinds 2025 toont een scherm de gesprekspartner levensgroot in 3D. Straks zit een collega als hologram aan tafel, zichtbaar door een lichte bril.



08 Agents bellen agents

TOEKOMSTSCENARIO

Operators vertalen gesprekken al direct in het netwerk. Rond 2040 bellen agents elkaar voor mensen, en spreekt je avatar vele talen met je eigen stem.



09 Quantum in het netwerk

TOEKOMSTSCENARIO

De EU wil toepassingen met een hoog risico in 2030 quantumveilig hebben. Rond 2040 lopen er ook quantumverbindingen door het glasvezelnet.



10 Het netwerk als AI-computer

TOEKOMSTSCENARIO

Operators zetten AI-chips in centrales en op termijn in masten. Rond 2040 draait een groot deel van de AI in het netwerk, waar de vraag ontstaat.



11 Het netwerk dat zichzelf ontwerpt

TOEKOMSTSCENARIO

Operators werken naar netwerken die zichzelf beheren. Rond 2040 ontwerpen, bouwen en repareren agents en robots grote delen van het netwerk.

MENS & ORGANISATIE

De telecomorganisatie van de toekomst

Wat AI vraagt van rollen, teams, leiderschap en cultuur bij operators en netwerkbouwers.



12 De AI-first organisatie

Storingen voorspellen en verkeer verdelen: dat doen AI en agents. Engineers en klantenservice richten zich op de grote ingrepen en de klant.



13 Nieuwe rollen in telecom

Er komen ontwerpers van netwerkagents, beheerders van het netwerk als sensor, quantumnetwerkeengineers en bouwers van holografische diensten.



14 Mens en AI in de netwerkcentrale

AI bundelt alarmen en herstelt eenvoudige fouten; engineers leiden de grote ingrepen. Op termijn zit er 's nachts misschien niemand meer.



15 Leiderschap in telecom

Leiders in telecom nemen het initiatief bij AI en nieuwe technologie. Ze inspireren hun mensen om samen de netwerken van morgen te bouwen.



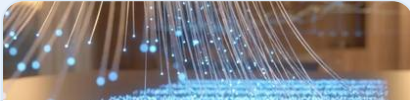
16 Naar de toekomst met een ecosysteem

De infrastructuur van morgen ontstaat wereldwijd in samenwerking met start-ups, wetenschappers, partners en overheden. Dat versnelt vernieuwing.

DE ANDERE KANT

Verantwoordelijkheid en risico

Wat AI en nieuwe technologie niet oplossen, en wat criminelen ermee doen.



17 Data als fundament

In telecom is data al de drijfveer. De gegevens van elk organisatieonderdeel zijn beschikbaar, en daardoor kunnen agents hier goed functioneren.



18 Een netwerk dat altijd werkt

Hulpdiensten, ziekenhuizen en banken rekenen op het netwerk. Eén foute automatische wijziging kan zich in minuten over duizenden zenders verspreiden.



19 Aanvallen op het netwerk

Met AI komen criminelen makkelijker bij klantgegevens en netwerken: via sms-phishing, nagemaakte stemmen, gijzelsoftware en hacks van kernnetwerken.



DUUR

30, 45, 60 minuten of langer, met ruimte voor vragen



TAAL

Nederlands of Engels



VORM

Op locatie of online



KOSTEN

Vanaf € 3.500 (webinars)



“Het is Richard uitstekend gelukt om onze leiders wakker te schudden en hen op het spoor van de toekomst te zetten: er is na de lezing op verschillende plaatsen in de organisatie nagepraat over de onderwerpen en er zijn initiatieven in gang gezet.”

Aart van Haren Algemeen directeur, PLUS



“Een flitsende reis langs nieuwe technologie. Zijn enthousiaste en energieke manier van presenteren en visuele ondersteuning ervan zorgden voor een geslaagde aftrap van het event.”

Patrick Steemers Partner, Deloitte



Interesse in een lezing over
AI in telecom en
connectiviteit?

E-MAIL

talks@vanhooijdonk.com

TELEFOON

085 303 0792

SITE

richardvanhooijdonk.com