Richard van Hooijdonk

KEYNOTE

AI & de toekomst van de overheid

AI kan de gevolgen van een maatregel vooraf inschatten en eerder waarschuwen als er een crisis dreigt. Wat de burger daaraan heeft, bepalen de bestuurders en ambtenaren die ermee werken.

Meer taken, meer regels en een vergrijzend personeelsbestand. Dat vraagt om een andere aanpak.

Wat AI bij de overheid al kan en hoe AI en nieuwe technologie haar toekomst veranderen, staat centraal in deze keynote van futurist en trendwatcher Richard van Hooijdonk. Ook gaat hij over wat dat betekent voor beleid en besluiten, nu mensen steeds vaker met AI-systemen samenwerken. Bij veel overheden is AI geen proef meer. Het groepeert tienduizenden inspraakreacties in een middag op thema en waarschuwt crisisteams eerder voor hoogwater. In proeven toetst het vergunningaanvragen aan de regels. Op termijn kan AI de overheid helpen vooruitkijken en burgers veel regelwerk uit handen nemen. De grootste verandering zit vaak in de organisatie zelf, in wie welk besluit neemt, hoe je een burger uitlegt wat AI heeft gedaan en hoe je vernieuwt als een fout mensen direct raakt. In de keynote zie je wat nu werkt, wat eraan komt en wat vooral belofte blijft. Zo wordt duidelijk hoe de overheid kan vernieuwen met behoud van zorgvuldigheid, uitlegbaarheid en vertrouwen.

RICHARD VAN HOOIJDONK

Richard van Hooijdonk is trendwatcher, futurist en internationaal keynotespreker. Veel trendwatchers en futuristen bekijken de toekomst van een afstand. Richard van Hooijdonk leeft erin. Zijn team bestaat uit mensen en AI-agents en hij heeft meerdere chips geïmplanteerd in zijn lichaam. Hij spreekt over AI en nieuwe technologie, over de organisatie van de toekomst en over leiderschap in tijden van AI. Hij neemt je mee naar een toekomst die je je nu nauwelijks kunt voorstellen, en laat zien hoe je er zelf richting aan geeft.

3.000+	650.000+	30+	Bestseller
keynotes	deelnemers	landen	auteur

Wat er aan bod komt

NU AI in de overheid

Wat AI vandaag al doet aan het loket, op de beleidsafdeling en in de uitvoering.

01 De AI-analist voor ambtenaren

AI zoekt in jurisprudentie, eerdere besluiten en regelgeving naar wat een dossier raakt. De volgende stap: tegenstrijdigheden signaleren.

02 Agents voor burgers

IN PILOTS

Een agent handelt een aanvraag af: gegevens ophalen, formulier invullen, status melden. Bij twijfel neemt een ambtenaar het over.

03 De vergunning die zichzelf toetst

IN PILOTS

AI helpt een aanvraag aan de regels te toetsen. De volgende stap: al tijdens het ontwerpen regels en gevolgen voor de omgeving samen beoordelen.

04 Proactieve dienstverlening

Bij een geboorte, verhuizing of pensioen biedt de overheid een regeling aan voordat de burger erom vraagt.

05 Inspraak lezen met AI

Taalmodellen ordenen tienduizenden inspraakreacties in uren en helpen beleidsmakers de argumenten terug te vinden.

06 Crisisbeheersing met AI

AI voorspelt overstromingen, bosbranden en stroomuitval, en helpt crisisteams mensen en middelen te verdelen.

07 Slimmer aanbesteden

IN PILOTS

Met AI worden offertes vergeleken en contracten gevolgd. Op termijn verbindt AI de hele inkoop van een overheid tot één overzicht.

08 De digitale identiteit

IN PILOTS

Een digitale portemonnee met identiteit, diploma's en rijbewijs. AI helpt op afstand vast te stellen dat de juiste persoon zich meldt.

09 Soevereine AI voor de overheid

IN PILOTS

Overheden laten eigen taalmodellen bouwen op publieke teksten, op eigen servers, om minder afhankelijk te zijn van buitenlandse leveranciers.

STRAKS De toekomst van de overheid

Waar het openbaar bestuur over vijf tot vijftien jaar kan staan, met AI als motor.

10 Besturen met een digitale tweeling

TOEKOMSTSCENARIO

In een scenario voor 2040 rekent AI op een digital twin van stad, regio of land door wat een besluit doet, met het gedrag van inwoners erbij.

11 Een AI-adviesraad voor bestuurders

TOEKOMSTSCENARIO

Tegen 2040 kan een AI-adviesraad beleid doorlopend volgen, vroeg zien waar het schuurt en bestuurders tegenargumenten en alternatieven voorleggen.

12 Een gesprek met het hele land

TOEKOMSTSCENARIO

AI-gespreksleiders praten tegelijk met honderdduizenden burgers en laten zien waar een samenleving het over eens is, en waar niet.

13 De overheid als één loket

TOEKOMSTSCENARIO

Rond 2040 kan de agent van de burger zijn zaken regelen met de agents van de overheid. Zelf een formulier invullen wordt dan de uitzondering.

14 Wetgeving als code

TOEKOMSTSCENARIO

De wetgever kan rond 2040 tekst en code tegelijk schrijven. AI rekent dan vóór de stemming door wat een wet voor huishoudens betekent.

15 Meer taken met dezelfde mensen

TOEKOMSTSCENARIO

Agents kunnen tegen 2040 hele werkprocessen overnemen, terwijl de ervaring van vertrekkende ambtenaren beschikbaar blijft.

MENS & ORGANISATIE De overheidsorganisatie van de toekomst

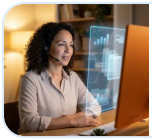
Wat AI vraagt van rollen, teams, leiderschap en cultuur bij de overheid.

16 De AI-first organisatie

Bij de overheid doet AI het werk dat ambtenaren niet hoeven te doen, ook controleren en voorspellen. Ambtenaren richten zich op inwoners en keuzes.

17 Nieuwe rollen bij de overheid

Medewerkers die AI-systemen bewaken, gegevens beheren en besluiten uitleggen, en straks teams van AI-agents aansturen.



18 Ambtenaar en AI in één team

De agent bereidt het dossier voor. De ambtenaar beoordeelt het voorstel, weegt de omstandigheden van de burger en tekent.

19 Publiek leiderschap verandert

Leiders bij de overheid nemen het initiatief bij AI en nieuwe technologie, en inspireren ambtenaren om samen de overheid van de toekomst te bouwen.

20 Cultuur en gedrag bij de overheid

Anders werken met AI vraagt ambtenaren en bestuurders die durven te proberen, in een vak waar fouten burgers direct raken.

21 De toekomstacademie

Zaken uit het eigen werk zijn de oefenstof in een toekomstacademie, waar nieuwe en ervaren medewerkers leren werken met AI en nieuwe technologie.

22 Naar de toekomst met een ecosysteem

Met start-ups, wetenschappers en andere overheden, in binnen- en buitenland, gaat de overheid grote opgaven aan en versnelt ze vernieuwing.

DE ANDERE KANT

Verantwoordelijkheid en risico

Wat AI en nieuwe technologie niet oplossen, en wat criminelen ermee doen.

23 Data als fundament

AI werkt pas als data van alle organisatieonderdelen beschikbaar, betrouwbaar en verbonden zijn. Dat is het fundament van een overheid die met AI werkt.

24 Betrouwbaarheid en uitlegbaarheid

Elke burger heeft recht op uitleg. Algoritmeregisters, toetsing op grondrechten en een mens die kan ingrijpen helpen AI zorgvuldig te gebruiken.

25 Cybercrime tegen de overheid

Criminelen gebruiken AI om overheidsgegevens te stelen en vitale diensten te ontregelen. De overheid wapent zich met AI en briljante experts.

26 De gekloonde bestuurder

Een stem van een minister is met AI snel nagemaakt. Oplichters benaderen ermee ondernemers, ambtenaren en buitenlandse collega's.

27 Verkiezingen onder vuur

Een nepopname vlak voor de stemming, een gekloonde president die oproept niet te stemmen. AI maakt misleiding op grote schaal mogelijk.

28 Gekaapte agents

Verborgen instructies in een document of website laten een AI-agent iets anders doen dan zijn gebruiker wil, zoals gegevens doorsturen.

DUUR
30, 45, 60 minuten of langer, met ruimte voor vragen

TAAL
Nederlands of Engels

VORM
Op locatie of online

KOSTEN
Op aanvraag

PLUS

"Het is Richard uitstekend gelukt om onze leiders wakker te schudden en hen op het spoor van de toekomst te zetten: er is na de lezing op verschillende plaatsen in de organisatie nagepraat over de onderwerpen en er zijn initiatieven in gang gezet."

Aart van Haren Algemeen directeur, PLUS

Deloitte.

"Een flitsende reis langs nieuwe technologie. Zijn enthousiaste en energieke manier van presenteren en visuele ondersteuning ervan zorgden voor een geslaagde aftrap van het event."

Patrick Steemers Partner, Deloitte

Interesse in een lezing voor je overheidsevenement?

E-MAIL
talks@vanhooijdonk.com

TELEFOON
085 303 0792

SITE
richardvanhooijdonk.com