Richard van Hooijdonk

KEYNOTE

AI & de toekomst van de financiële dienstverlening

AI houdt verdachte betalingen tegen en keert claims uit in minuten. Straks beheren agents het geld van klanten en voert geld zelf afspraken uit. Hoe ver de sector komt, bepalen de mensen die leiding geven aan de toekomst.

AI verandert hoe geld beweegt, wie beslist en waar vertrouwen ontstaat.

Hoe AI de financiële sector laat adviseren, beoordelen en beschermen, verandert voortdurend; futurist en trendwatcher Richard van Hooijdonk bespreekt de ontwikkelingen van nu en de komende jaren. Deze keynote laat zien wat AI nu al doet, hoe de sector zich met AI en nieuwe technologie ontwikkelt en hoe beslissingen uitlegbaar blijven voor klant en toezichthouder. In de financiële sector rekent AI al jaren mee. Het houdt verdachte betalingen tegen, filtert witwasmeldingen, schat schade aan de hand van een foto en stelt beleggingsportefeuilles samen. Agents bereiden hypotheekdossiers voor, en de eerste agents rekenen namens klanten af in webwinkels. Verder vooruit ligt een andere sector: agents die het spaargeld van een huishouden elke dag naar een betere rente verschuiven, digitale betalingen die automatisch plaatsvinden zodra aan afgesproken voorwaarden is voldaan, verzekeraars die verdienen aan schade die niet gebeurt, en machines waarvoor agents betalingen, krediet en verzekering regelen. De vragen over het werk raken de mensen: wat de adviseur straks doet, hoe een sector die van zorgvuldigheid leeft vernieuwt, en hoe je het vertrouwen van de klant houdt. De keynote laat zien wat vandaag werkt en schetst scenario's voor de komende vijf tot vijftien jaar. Weet jouw organisatie al wat ze doet als niet de klant zelf, maar zijn agent om geld vraagt?

RICHARD VAN HOOIJDONK

Richard van Hooijdonk is trendwatcher, futurist en internationaal keynotespreker. Veel trendwatchers en futuristen bekijken de toekomst van een afstand. Richard van Hooijdonk leeft erin. Zijn team bestaat uit mensen en AI-agents en hij heeft meerdere chips geïmplanteerd in zijn lichaam. Hij spreekt over AI en nieuwe technologie, over de organisatie van de toekomst en over leiderschap in tijden van AI. Hij neemt je mee naar een toekomst die je je nu nauwelijks kunt voorstellen, en laat zien hoe je er zelf richting aan geeft.

3.000+	650.000+	30+	Bestseller
keynotes	deelnemers	landen	auteur

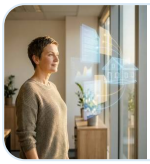
Wat er aan bod komt

NU AI in de financiële dienstverlening

Wat AI vandaag al doet in betalen, lenen, verzekeren en beleggen.

01 De digitale bankassistent

Een assistent in de app beantwoordt vragen, ziet wat er afwijkt en zet zelf de volgende stap klaar, op elk uur van de dag.



02 Agents in bank en verzekeraar

Agents verzamelen en controleren gegevens voor hypotheekaanvragen en schademeldingen. De acceptant krijgt een dossier met uitgezochte afwijkingen.

03 Krediet dat al klaarstaat

AI volgt met toestemming van de klant kasstroom en betaalgedrag. Zo kan een krediet al beoordeeld zijn voordat de klant het aanvraagt.

04 De claim die zichzelf afhandelt

Eenvoudige claims zijn binnen minuten uitbetaald: AI leest schadefoto's en documenten en schat de schade. Complexe zaken gaan naar een expert.

05 Beleggen met algoritmes

Robo-advies en AI-modellen stellen portefeuilles samen, herbalanceren automatisch en stemmen af op doel en risicobereidheid.

06 Witwascontrole met AI

AI helpt witwas- en sanctiesignalen beoordelen en onterechte meldingen verminderen, zodat analisten gerichter onderzoek doen.

07 Producten getoetst aan nieuwe regels

Nog vóór de ingangsdatum van nieuwe regels zie je de mogelijke gevolgen per product: AI vergelijkt de regelgeving met producten en beleid.

08 Pensioen persoonlijk uitgelegd

IN PILOTS

Bij de overgang naar nieuwe pensioenstelsels vertaalt AI opbouw en keuzes naar de situatie van één deelnemer, in gewone taal.

09 De bank als persoonlijke CFO

IN PILOTS

AI voorspelt de kasstroom van huishoudens en ondernemers en stelt voor wanneer sparen, lenen of geld verschuiven loont.

10 Betalen door agents

AI-agents kopen en betalen binnen een opdracht van de klant. Banken en betaalnetwerken controleren of de agent daartoe bevoegd is.

11 Biometrisch betalen

Een gezichtsscan, vingerafdruk of handpalmscan bevestigt wie er betaalt, op de telefoon of bij de kassa. AI controleert of het om een echt mens gaat.

12 Fraude herkennen in realtime

AI beoordeelt betalingen in milliseconden op afwijkend gedrag en kan een verdachte transactie tegenhouden voordat het geld weg is.

STRAKS De toekomst van de financiële dienstverlening

Waar geld, betalen en verzekeren over vijf tot vijftien jaar kunnen staan, met AI als motor.

13 Geld dat zelf rente zoekt

TOEKOMSTSCENARIO

De agent van een huishouden kan het spaargeld dagelijks op een rekening met hogere rente zetten. Klantentrouw wordt een rekensom van seconden.

14 Geld dat dag en nacht beweegt

TOEKOMSTSCENARIO

Rond 2040 bewegen geld, effecten en onderpand dag en nacht wereldwijd in één transactie. Banken leveren liquiditeit aan een markt die nooit sluit.

15 De verzekeraar die schade voorkomt

TOEKOMSTSCENARIO

Een verzekeraar kan gaan verdienen aan schade die niet gebeurt. Sensoren en AI zien lekkage, brand en uitval aankomen en grijpen in.

16 Een privébankier voor iedereen

TOEKOMSTSCENARIO

Iedere spaarder en belegger krijgt van AI wat nu vooral vermogende klanten krijgen: een eigen strategie, oog voor belasting en private markten.

17 Geldzorgen voor zijn

IN PILOTS

AI ziet betalingsproblemen aankomen voordat een klant vastloopt. De bank kan dan op tijd helpen in plaats van achteraf te incasseren.

18 Klanten zonder lichaam

TOEKOMSTSCENARIO

Agents vragen namens machines krediet aan en passen de dekking aan, op basis van wat die machines verdienen en gebruiken.

19 De onzichtbare bank

TOEKOMSTSCENARIO

Op termijn stellen agents doorlopend financiering en dekking samen uit meerdere aanbieders. Banken concurreren met hun balans, buiten beeld.

20 Toezicht in realtime

TOEKOMSTSCENARIO

De toezichthouder kan rechtstreeks meekijken in de datastromen van banken. Kwartaalrapportages maken plaats voor doorlopend toezicht.

21 Quantumrekenen voor risico

TOEKOMSTSCENARIO

Quantumcomputers kunnen rond 2040 risicosimulaties mogelijk maken die nu te veel rekentijd kosten. Banken testen het al in de handel.

MENS & ORGANISATIE

De financiële organisatie van de toekomst

Wat AI vraagt van rollen, teams, leiderschap en cultuur bij bank, verzekeraar en pensioenfonds.

22 De AI-first organisatie

Documenten controleren, rekenen en risico's voorspellen doet AI. Adviseurs en schadebehandelaars beoordelen de uitkomsten en spreken met klanten.

23 Nieuwe rollen in de financiële sector

Modelvalidatie en toezicht op agents, en straks agentbankiers, klimaatrisico-ontwerpers en beheerders van tokens en slimme contracten.

24 Adviseur en AI aan één bureau

AI bereidt het hypotheek- of pensioengesprek voor en rekent door. De adviseur weegt wat de klant werkelijk wil en kan dragen.

25 Leiderschap in de financiële sector

Leiders bij financiële instellingen nemen het initiatief bij AI en maken hun teams enthousiast om samen aan de toekomst van de sector te werken.

26 De toekomstacademie

In een eigen toekomstacademie oefenen medewerkers met AI en nieuwe technologie op eigen dossiers. De organisatie bepaalt welke kennis eerst nodig is.

27 Groeien met een ecosysteem

Start-ups, wetenschappers, partners, overheden en soms zelfs concurrenten werken wereldwijd samen aan vernieuwing en gedeelde vraagstukken.

28 Een organisatie met duizend agents

Een klein team en duizenden agents bedienen op termijn miljoenen klanten. Het werk van mensen verschuift naar ontwerpen, kiezen en toezien.

29 Leiders van mensen en agents

Als een deel van het team uit agents bestaat, sturen leiders ook werk dat geen mens doet. Verantwoording en aandacht krijgen een nieuwe vorm.

DE ANDERE KANT

Verantwoordelijkheid en risico

Wat AI en nieuwe technologie niet oplossen, en wat criminelen ermee doen.

30 Data als fundament

AI werkt als data van alle organisatieonderdelen beschikbaar, betrouwbaar en verbonden is. Dat is het fundament van een financiële instelling die met AI werkt.

31 Financiële criminaliteit

Criminelen willen bij rekeningen en klantgegevens. AI helpt ze daarbij met phishing, nagemaakte stemmen, gijzelsoftware en nepidentiteiten.

32 Agents die zich vergissen

Een agent die namens duizenden klanten handelt, herhaalt een fout in seconden duizenden keren.

DUUR
30, 45, 60 minuten of langer, met ruimte voor vragen

TAAL
Nederlands of Engels

VORM
Op locatie of online

KOSTEN
Op aanvraag

PLUS

"Het is Richard uitstekend gelukt om onze leiders wakker te schudden en hen op het spoor van de toekomst te zetten: er is na de lezing op verschillende plaatsen in de organisatie nagepraat over de onderwerpen en er zijn initiatieven in gang gezet."

Aart van Haren Algemeen directeur, PLUS

Deloitte.

"Een flitsende reis langs nieuwe technologie. Zijn enthousiaste en energieke manier van presenteren en visuele ondersteuning ervan zorgden voor een geslaagde aftrap van het event."

Patrick Steemers Partner, Deloitte

Interesse in een lezing over AI in de financiële sector?

E-MAIL
talks@vanhooijdonk.com

TELEFOON
085 303 0792

SITE
richardvanhooijdonk.com