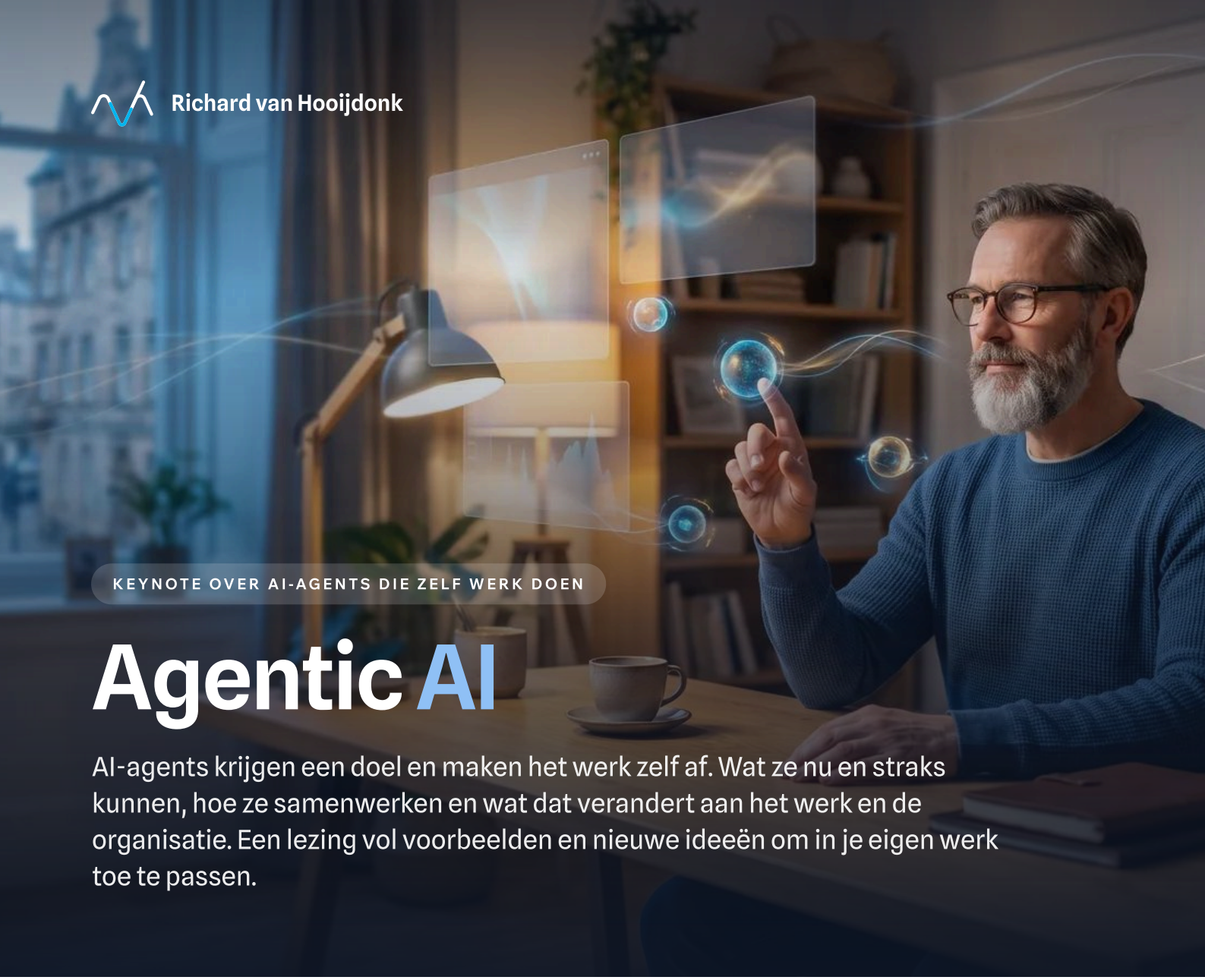


Richard van Hooijdonk

KEYNOTE OVER AI-AGENTS DIE ZELF WERK DOEN

Agentic AI

AI-agents krijgen een doel en maken het werk zelf af. Wat ze nu en straks kunnen, hoe ze samenwerken en wat dat verandert aan het werk en de organisatie. Een lezing vol voorbeelden en nieuwe ideeën om in je eigen werk toe te passen.

In deze keynote laat hij zien wat agents nu al zelfstandig afronden, hoe ver ze over een paar jaar komen en wat dat verandert aan het werk, de rollen en de leiding van een organisatie.

RICHARD VAN HOOIJDONK

Richard van Hooijdonk is trendwatcher, futurist en internationaal keynotespreker. Veel trendwatchers en futuristen bekijken de toekomst van een afstand. Richard van Hooijdonk leeft erin. Zijn team bestaat uit mensen en AI-agents en hij heeft meerdere chips geïmplanteerd in zijn lichaam. Hij spreekt over AI en nieuwe technologie, over de organisatie van de toekomst en over leiderschap in tijden van AI. Hij neemt je mee naar een toekomst die je je nu nauwelijks kunt voorstellen, en laat zien hoe je er zelf richting aan geeft.

3.000+	650.000+	30+	Bestseller
keynotes	deelnemers	landen	auteur

De keynote in 18 onderwerpen

Een AI-agent handelt een retour af van melding tot terugbetaling, vergelijkt honderden offertes en zet binnen zijn opdracht zelfstandig de volgende stap.

WAT AI KAN

Wat agents kunnen

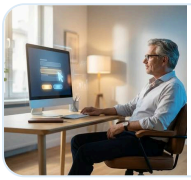
Een agent is AI die een doel meekrijgt, zelf een plan maakt en dat uitvoert met de systemen die hij mag gebruiken, tot het werk af is.

01 Van antwoord naar actie

Een agent krijgt een doel en werkt het zelf af: gegevens opzoeken, een systeem openen, een handeling uitvoeren en het resultaat controleren.

02 Agents die software bouwen

Agents schrijven, testen en verbeteren software zelfstandig. Bij programmeren zijn ze al dagelijkse praktijk, en een voorbode voor ander kenniswerk.



03 De agent achter het scherm

IN PILOTS

Agents bedienen een computer zoals een mens: klikken, typen, formulieren invullen. Zo werken ze ook in systemen zonder koppeling.

04 Agents die samenwerken

Een team van agents verdeelt een proces: de een plant, de ander voert uit, een derde controleert. Agents van twee bedrijven onderhandelen in proeven.

05 De agent van je klant

Klanten en inkopers laten agents zoeken, vergelijken en bestellen. Dan moet hun agent jouw aanbod kunnen vinden en begrijpen.

DE TOEKOMST

De toekomst van agents

Agents die weken zelfstandig doorwerken, met elkaar handelen en de vorm van de organisatie veranderen.

06 Weken werk in één opdracht

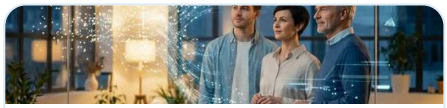
TOEKOMSTSCENARIO

Agents werken steeds langer zelfstandig. In de helft van de gevallen ronden ze nu programmeerwerk van ruim een werkdag af; straks werk van weken.

07 De agenteconomie

TOEKOMSTSCENARIO

Agents gaan met agents handelen: inkopen, onderhandelen, opzeggen. Als de klant een machine is, verandert wat een aanbod aantrekkelijk maakt.



08 Een organisatie met duizend agents

TOEKOMSTSCENARIO

Een klein team met agents doet het werk waarvoor vroeger honderden medewerkers nodig waren. De vorm van de organisatie gaat schuiven.

DUUR
30, 45, 60 minuten of langer, met ruimte voor vragen

TAAL
Nederlands of Engels

VORM
Op locatie of online

KOSTEN
Op aanvraag

MENS & WERK

De organisatie en de mensen

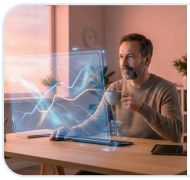
Hoe het werk tussen mensen en agents opnieuw wordt verdeeld, en wat dat vraagt van teams, leiders en medewerkers.

09 De AI-first organisatie

Agents nemen het herhalende en voorspellende werk over, van offerte tot planning. Mensen richten zich op oordelen, kiezen en het werk met mensen.

10 Processen opnieuw ontwerpen

Een agent kan een processtap versnellen. De grotere winst zit in een proces dat opnieuw wordt verdeeld tussen mensen en agents.



11 Mens en agent in één team

Een team met digitale collega's verdeelt het werk opnieuw: de agent neemt het herhalende en het rekenwerk, de mensen het oordeel en het gesprek.

12 Het werk na de agent

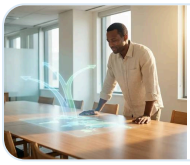
Van taken uitvoeren naar agents aansturen. Er ontstaan nieuwe functies, zoals de beheerder van agents, en medewerkers leren anders werken.

13 Loslaten met zicht op het werk

Agents werken buiten beeld, ook 's nachts. Vertrouwen groeit met zicht op wat ze doen, en met teams die durven loslaten en bijsturen.

14 Het register van agents

Een register laat zien welke agents voor de organisatie werken, wat ze doen, met welke gegevens en wie verantwoordelijk is voor hun inzet.



15 Leiden met agents

Leiders bepalen welk werk ze aan agents toevertrouwen en sturen een team van mensen en AI op hetzelfde doel af.

DE ANDERE KANT

Ethiek en misbruik

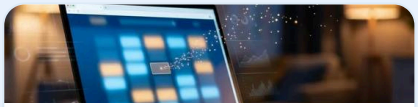
Wie aanspreekbaar blijft als een agent handelt, wat we hem willen laten doen en hoe criminelen agents misleiden of zelf inzetten.

16 Wie is verantwoordelijk?

Een agent kan handelen, maar is geen rechtspersoon. Gaat er iets mis, dan is meestal de organisatie aanspreekbaar die hem inzet.

17 Willen we alles wat kan?

Agents kunnen overtuigen, beslissen en klinken als een mens. Daarmee wordt de grens van wat we aan AI overlaten een keuze van nu.



18 De gekaapte agent

Een verborgen opdracht in een mail kan een agent kapen. AI helpt criminelen ook met gijzelsoftware, hacks en oplichting met nagemaakte stemmen.

PLUS

"Het is Richard uitstekend gelukt om onze leiders wakker te schudden en hen op het spoor van de toekomst te zetten: er is na de lezing op verschillende plaatsen in de organisatie nagepraat over de onderwerpen en er zijn initiatieven in gang gezet."

Aart van Haren Algemeen directeur, PLUS

Deloitte.

"Een flitsende reis langs nieuwe technologie. Zijn enthousiaste en energieke manier van presenteren en visuele ondersteuning ervan zorgden voor een geslaagde aftrap van het event."

Patrick Steemers Partner, Deloitte

Interesse in Agentic AI voor je evenement?

E-MAIL
talks@vanhooijdonk.com

TELEFOON
085 303 0792

SITE
richardvanhooijdonk.com